



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ	2567
วันที่	23 มค 68
เรื่อง	12

ส่วนราชการ งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

ที่ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจ โครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

ตามที่ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ ได้ดำเนินการโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้ครู/บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา ประเมินความพึงพอใจในการจัดงานครั้งนี้ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในการจัดงานครั้งต่อไป นั้น

งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ดังกล่าว บัดนี้งานวิจัยฯ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ ตามเอกสารแนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพล หาญชนะ)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

เรียนเสนอ ผู้อำนวยการ

☒ เพื่อโปรดทราบ

☒ เห็นควรมอบ

มอบหมาย PDIC ในเขต SAR NM

(นางอังคณา เบ็ญจศิลป์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

ททณ
2 พลันผู้ได้ครอง,
รณรม อดิเทพ/๒๖
U

(นายประสิทธิ์ ทองรัมย์)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ.....

ที่ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจ โครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗.....

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

ตามที่ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ ได้ดำเนินการโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้ครู/บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา ประเมินความพึงพอใจในการจัดงานครั้งนี้ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขในการจัดงานครั้งต่อไป นั้น

งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ดังกล่าว บัดนี้งานวิจัยฯ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจในการดำเนินโครงการ ตามเอกสารแนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุพล หาญชนะ)

หัวหน้างานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

การประเมินผลการดำเนินงาน
โครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗
วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

สรุปผลการดำเนินงานจากแบบสอบถาม

การดำเนินงานประเมินผลความพึงพอใจการดำเนินงาน โครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ ในการจัดงานดังกล่าวกับผู้เข้าร่วมโครงการ ในครั้งนี้มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

๑. นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครอง ครู/บุคลากรทางการศึกษา
๒. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้เข้าร่วมโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ รวมจำนวน ๗๕๙ คน

- นักเรียน นักศึกษา ๕๘๗ คน
- ผู้ปกครอง ๑๐๗ คน
- ครู/บุคลากรทางการศึกษา ๕๕ คน
- กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐๐ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมลงทะเบียนในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ ผู้รายงานได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม ทั้งหมด ๒๘๗ ฉบับ ทำการเก็บรวบรวม มาได้ ๒๘๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการให้เลือกคำตอบทั้งหมด ๒ ข้อ ประกอบด้วย

๑. เพศ แบ่งเป็น เพศชาย เพศหญิง
๒. สถานภาพ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม | มีจำนวน ๔ ข้อ |
| ๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน | มีจำนวน ๓ ข้อ |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | มีจำนวน ๒ ข้อ |
| ๔. ด้านภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจระดับใด | มีจำนวน ๑ ข้อ |
| รวมทั้งหมด ๑๐ ข้อ | |

ตอนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะโครงการปัจฉินนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการปัจฉินนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

โดยใช้สูตรหาค่าเฉลี่ยดังนี้

สูตร

$$\bar{x}$$

=

$$\frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{x}$

แทน

คะแนนเฉลี่ย

$$\sum X$$

แทน

ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$$N$$

แทน

จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

ระดับเกณฑ์การประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) จำนวน ๕ ข้อดังนี้

ระดับ ๕	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับ ๔	หมายถึง	มาก
ระดับ ๓	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ ๒	หมายถึง	น้อย
ระดับ ๑	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลผลแบบสอบถามความพึงพอใจตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	พึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	พึงพอใจ น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้รายงานได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลของ ผู้ที่เข้าร่วมการจัดโครงการปัจฉินนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

๑.เพศ

ลำดับที่	เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ชาย	๑๔๕	๔๙.๑๕
๒	หญิง	๑๕๐	๕๐.๘๕
	รวม	๒๙๕	๑๐๐

จากตารางสรุปได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลของ ผู้ที่เข้าร่วมจัดโครงการปัจฉินนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๕ % เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๕ % ของผู้เข้าร่วมทั้งหมด

๒. สถานภาพ

ที่	การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
๑	นักเรียน นักศึกษา	๑๘๑	๖๑.๓๕
๒	ครู/บุคลากรทางการศึกษา	๙๐	๓๐.๕๑
๓	ผู้ปกครอง	๒๔	๘.๑๔
	รวม	๒๙๕	๑๐๐

จากตารางสรุปได้ว่า จำนวนที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๕ รองลงมาคือ ครู/บุคลากรทางการศึกษา ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๑ และผู้ปกครอง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๔

ตารางความพึงพอใจผู้ที่เข้าร่วมโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{x}$	ระดับความคิดเห็น
๑.ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	๔.๑๒	มาก
๑.๑ ความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร พิธีรับใบประกาศนียบัตรและพิธีมอบใบประกาศนียบัตร	๓.๘๓	มาก
๑.๒ ความเหมาะสมของเวลาและกระบวนการจัดพิธี	๔.๓๓	มาก
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการจัด พิธีรับใบประกาศนียบัตรและ พิธีมอบใบประกาศนียบัตร	๓.๙๐	มาก
๑.๔ การให้อิหวาของคณะครู	๔.๔๐	มาก
๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	๔.๔๔	มาก
๒.๑ ความเหมาะสมสถานที่สำหรับการให้บริการ	๔.๒๔	มาก
๒.๒ ความเหมาะสมของ วัสดุ อุปกรณ์ ระบบภาพและเสียงอื่นๆ ในการรับใบประกาศนียบัตรและพิธีมอบใบประกาศนียบัตร	๔.๖๑	มากที่สุด
๒.๓ ความเหมาะสมของ บ้าย สัญลักษณ์ ที่แสดงจุดจัดโครงการอย่างชัดเจน	๔.๔๗	มาก
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๖	มาก
๓.๑ ความเหมาะสมการให้คำแนะนำและบริการของบุคลากร	๔.๖๓	มาก
๓.๒ ความเหมาะสมการในการแต่งกายของบุคลากร	๔.๔๙	มาก
๔. ภาพรวมของการจัดโครงการทั้งหมด	๔.๒๖	มาก
ค่าเฉลี่ยภาพรวมทุกด้าน	๔.๓๒	มาก

จากตารางผลการประเมินตามแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา พบได้ว่า

ภาพรวมความพึงพอใจทุกด้านในโครงการปณิณิเทศผู้สำเร็จการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่าผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๖ อยู่ในระดับมาก และได้แก่ด้านภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔ อยู่ในระดับมาก และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๒

รายละเอียดการประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นความคิดเห็น	เฉลี่ย	มากที่สุด (ระดับ ๕)		มาก (ระดับ ๔)		ปานกลาง (ระดับ ๓)		น้อย (ระดับ ๒)		น้อยที่สุด (ระดับ ๑)	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
๑.ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	๔.๑๒										
๑.๑ ความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	๓.๘๓	๑๒๐	๔๐.๖๘	๑๔๐	๑๓.๕๖	๑๐๕	๓๕.๕๙	๒๕	๘.๔๗	๕	๑.๖๙
๑.๒ ความเหมาะสมของเวลาและกระบวนการจัดพิธี	๔.๓๓	๑๔๐	๔๗.๔๖	๑๒๐	๔๐.๖๘	๓๐	๑๐.๑๗	๓	๑.๐๒	๒	๐.๖๘
๑.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการจัดงาน	๓.๙๐	๑๓๕	๔๕.๗๖	๖๐	๒๐.๓๔	๔๐	๑๓.๕๖	๕๕	๑๘.๖๔	๕	๑.๖๙
๑.๔ การให้อิโหวาทของคณะครู	๔.๔๐	๑๖๐	๕๔.๒๔	๑๐๐	๓๓.๙๐	๓๐	๑๐.๑๗	๔	๑.๓๖	๑	๐.๓๔
๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	๔.๔๔										
๒.๑ ความเหมาะสมสถานที่สำหรับการให้บริการ	๔.๒๔	๑๕๐	๕๐.๘๕	๗๕	๒๕.๔๒	๖๐	๒๐.๓๔	๑๐	๓.๓๙	๐	๐.๐๐
๒.๒ ความเหมาะสมของ วัสดุอุปกรณ์ ระบบภาพและเสียง	๔.๖๑	๒๐๐	๖๗.๘๐	๘๐	๒๗.๑๒	๑๐	๓.๓๙	๔	๑.๓๖	๑	๐.๓๔
๒.๓ ความเหมาะสมของ ป้ายสัญลักษณ์ ที่แสดงจุดจัดโครงการอย่างชัดเจน	๔.๔๗	๑๙๕	๖๖.๑๐	๖๐	๒๐.๓๔	๒๕	๘.๔๗	๑๕	๕.๐๘	๐	๐.๐๐
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๖										
๓.๑ ความเหมาะสมการให้คำแนะนำและบริการของบุคลากร	๔.๖๓	๒๒๐	๗๔.๕๘	๕๐	๑๖.๙๕	๑๕	๕.๐๘	๑๐	๓.๓๙	๐	๐.๐๐
๓.๒ ความเหมาะสมการในการแต่งกายของบุคลากร	๔.๖๙	๒๐๐	๖๗.๘๐	๖๐	๒๐.๓๔	๒๐	๖.๗๘	๑๐	๓.๓๙	๕	๑.๖๙
๔.ภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจระดับใด	๔.๒๖	๑๕๐	๕๐.๘๕	๙๕	๓๒.๒๐	๓๐	๖.๑๐	๑๘	๖.๑๐	๒	๐.๖๘
๕.ค่าเฉลี่ยภาพรวมทุกด้าน		๔.๓๒									
๖.ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD)		๐.๘๘									

อภิปรายผล

ผลการประเมินตามแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการจัดโครงการปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ พบว่าภาพรวมความพึงพอใจทุกด้าน ผู้ที่เข้าร่วมการจัดการจัดโครงการปัจฉิมนิเทศครั้งนี้ มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในเกณฑ์ มาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเฉลี่ย ๐.๘๘ การปัจฉิมนิเทศผู้สำเร็จการศึกษา เป็นระบบมีแบบแผนการดำเนินการจึงทำให้ส่งผลต่อวัตถุประสงค์ของพิธีการได้สำเร็จเรียบร้อย

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ไม่มีครับ
๒. ควรมีงานเลี้ยง
๓. การจัดการเรื่องลงทะเบียนนานเกินไป
๔. ดีมากๆ ดีสุดๆ
๕. แอร์เย็นฉ่ำมาก
๖. น่าจะมีเอกสารส่งไปให้ผู้ปกครองทราบ

แบบสอบถามความพึงพอใจ พิธีรับใบประกาศนียบัตรและพิธีมอบใบประกาศนียบัตรผู้สำเร็จ

การศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๗ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘ ณ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจในการจัด แบบสอบถามความพึงพอใจ
พิธีรับใบประกาศนียบัตรและพิธีมอบใบประกาศนียบัตรผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2567 วันที่ 20 มีนาคม
2568 และเพื่อพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ที่มาร่วมงานและนำผลประเมินไป
ประกอบการคุณภาพครั้งต่อไป
2. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่านว่าแต่ละรายการประเมินท่านมี
ความพึงพอใจระดับใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

() ชาย () หญิง

สถานภาพ

() นักเรียน/นักศึกษา () ครู/บุคลากรทางการศึกษา () บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร					
2.	ความเหมาะสมของเวลาและกระบวนการจัดพิธี					
3.	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการจัด พิธี รับใบประกาศนียบัตรและ พิธีมอบใบ ประกาศนียบัตร					
4.	การให้อาหารของคณะครู					
5.	ความเหมาะสมสถานที่สำหรับการให้บริการ					
6.	ความเหมาะสมของ วัสดุ อุปกรณ์ ระบบภาพและ เสียงอื่นๆ ในการรับใบประกาศนียบัตรและพิธี มอบใบประกาศนียบัตร					
7.	ความเหมาะสมของ ป้าย สัญลักษณ์ ที่แสดงจุด จัดโครงการอย่างชัดเจน					
8.	ความเหมาะสมการให้คำแนะนำและบริการของ บุคลากร					
9.	ความเหมาะสมการในการแต่งกายของบุคลากร					
10.	ภาพรวมของการจัดโครงการทั้งหมดท่านมีความ พึงพอใจระดับใด					

ข้อเสนอแนะ.....
.....